PRIVACY POLICY LINKPIZZA

Versie: **2024.7**
Datum: **25 April 2025**

Wij zijn LinkPizza. We respecteren je privacy en privéleven, maar soms hebben we uw persoonlijke gegevens nodig. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we gebruiken en hoe we deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Dit privacybeleid is van toepassing op onze website linkpizza.com (de **Website**), onze online applicatie (de **App**) en de diensten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en, indien geïmplementeerd, aan de relevante bepalingen van de Nederlandse wet (de **Relevante Wetgeving**).

Ben je jonger dan zestien jaar?
Als je jonger bent dan zestien jaar, mag je onze Website, App en Diensten niet gebruiken zonder toestemming van je ouders of wettelijke voogd.

Persoonsgegevens
Om onze Website, App en Diensten aan te bieden verwerken wij persoonsgegevens. **Persoonsgegevens** zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze definitie die in ons Privacybeleid wordt gebruikt, is om redenen van leesbaarheid niet identiek aan de definitie van Persoonsgegevens zoals bepaald in de Relevante Wetgeving.

Uw toestemming
Wij kunnen je gegevens op verschillende momenten opslaan, bijvoorbeeld wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt via onze Website of App, gebruik maakt van onze Diensten of wanneer je contact met ons opneemt. We mogen je gegevens verwerken omdat we je toestemming vragen via dit privacybeleid. Daarnaast hebben wij uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten niet leveren.

Wij zullen jouw gegevens niet verwerken zonder je toestemming, tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Welke gegevens verzamelen we en hoe gebruiken we uw gegevens?
Voor het gebruik van onze Website, App en Diensten hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Uw naam
- Uw leeftijd
- Uw geboortedatum
- Uw geslacht
- Uw adres
- Uw woonplaats
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Een duidelijk herkenbare foto
- Uw burgerservicenummer en/of het documentnummer van uw paspoort of ID
- Uw betalingsgegevens
- Sociale profielen

We kunnen ook de volgende niet-persoonsgebonden gegevens opslaan als u onze Website of App gebruikt:

- Het type browser
- Het besturingssysteem dat u gebruikt
- Hoe vaak een bezoeker de App of Website bezoekt, hun geografische locatie

Inloggen
We slaan de volgende gegevens op in uw account: volledige naam, e-mailadres, adres, profielafbeelding, gebruikersnaam, laatste login, telefoonnummer, iban, bic, bedrijfsgegevens, voornaam, achternaam, weergave naam, geboortedatum, bsn, taal, profielafbeelding, biografie, verwijzing. Zo hoeft u uw gegevens niet opnieuw aan ons te verstrekken. Ook bewaren wij - voor uw eigen gemak - de gegevens van eerdere bestellingen.

Sociale media
Het is mogelijk dat de aanbieder van sociale media ons informatie stuurt (volgens zijn beleid), als u gebruik maakt van sociale media-functies op onze Website. Dat kan je naam, profielfoto, geslacht, vriendenlijst en andere informatie zijn die je hebt verstrekt. Als u niet wilt dat de social media provider ons de informatie stuurt, kunt u de privacy-instellingen op uw social media account wijzigen.

Als je zich op een webpagina bevindt die gebruikmaakt van includes voor sociale media, stuurt jouw browser bepaalde informatie naar de aanbieder van uw social media-account. Wij hebben geen controle over dit delen van gegevens.

Prijsvragen
Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij de volgende gegevens: e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, woonplaats en telefoonnummer. Zo kunnen we de campagne uitvoeren en prijswinnaars bekend maken. Ook meten we de reacties op onze advertenties.

Bestellingen
Voor jouw bestelling hebben wij uw naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij registreren, bewaren en verwerken jouw gegevens om je bestelling efficiënt en correct af te handelen. Indien nodig zullen wij die gegevens ook gebruiken voor een vervolg garantie. Tijdens het verwerken van jouw bestelling verstrekken wij een of meerdere partijen op deze lijst https://support.linkpizza.com/en/articles/8413759-met-welke-derde-partijen-deelt-linkpizza-mijn-gegevens met de relevante persoonsgegevens.
We zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden of enig ander doel dat daarmee verband houdt. Zo worden jouw gegevens nooit op een onverwachte manier door ons gebruikt.

Beveiliging
We werken er hard aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik of vernietiging. Zo hebben onbevoegden geen toegang tot uw gegevens. Wij nemen de volgende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Versleuteling van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Veilige netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL) technologie of een technologie die lijkt op SSL
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens
- De toegang tot de gegevens is beveiligd met tweestapsverificatie
- Vertrouwelijkheidsverklaringen van medewerkers en NDA's met derden

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de hierboven genoemde doeleinden te vervullen.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Verwerkers

Wij kunnen jouw persoonsgegevens met anderen delen. In een verwerkersovereenkomst spreken wij met die partijen af dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en alleen die gegevens ontvangen die voor hun dienstverlening relevant zijn. Deze partijen gebruiken jouw gegevens in overeenstemming met onze instructies en niet voor eigen doeleinden. We kunnen jouw gegevens delen met de partijen uit de volgende lijst op https://support.linkpizza.com/en/articles/8413759-met-welke-derde-partijen-deelt-linkpizza-mijn-gegevens. Zij zorgen voor de opslag van de data, de crm-functionaliteit en de financiële administratie. Deze partijen zijn **verwerkers** in de zin van de Relevante Wetgeving.

Overdracht
Wij verwerken jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie. We zullen jouw gegevens alleen buiten de Europese Unie verwerken als het land een effectief beschermingsniveau voor uw gegevens heeft.

Wij zullen jouw gegevens nooit doorgeven aan andere landen of andere partijen dan hierboven beschreven.

Links
Op onze website en in onze app kun je advertenties of andere inhoud vinden die naar andere websites verwijzen. Wij hebben geen controle over de inhoud van deze websites en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. Wij raden je aan het privacybeleid van die websites te lezen.

Cookies
Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die op jouw computer worden opgeslagen. Je webbrowser slaat deze cookies op wanneer je onze Website bezoekt. Deze cookies worden bij een volgend bezoek aan onze website weer opgehaald. Hierdoor kan onze Website je herkennen als een eerdere bezoeker.

We kunnen cookies gebruiken om jouw gebruikerservaring op onze Website te verbeteren. Cookies zijn essentieel voor de werking van onze Website, zorgen ervoor dat je onze Website veilig kunt bezoeken en sporen bugs en fouten op onze Website op.
Door cookies op te slaan zorgen we ervoor dat:

- je bent ingelogd en ongehinderd kunt winkelen
- de website efficiënt werkt
- we verbeteringen kunnen testen

je uw cookie-instellingen in uw browser kunt wijzigen als u niet wilt dat er cookies naar jouw apparaat worden verzonden . We zullen geen cookies opslaan als u onze Website bezoekt. Houd er rekening mee dat sommige websitefuncties of -diensten van onze website mogelijk niet goed werken zonder cookies.

Wijzigingen in dit privacybeleid
We kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer we dit privacybeleid ingrijpend wijzigen, zullen we een melding op onze website en in onze app plaatsen, samen met het bijgewerkte privacybeleid. We informeren ook gebruikers die zijn geregistreerd met een e-mailadres in geval van significante moderatie. Indien je niet als gebruiker geregistreerd bent, raden wij je aan de Website en dit beleid regelmatig te bezoeken.

Uw rechten
De gegevens die wij verzamelen zijn persoonsgebonden. Daarom heb je de volgende rechten:

- Je kunt inzage vragen in de persoonsgegevens die wij over jou verwerken;
- Je kunt ons verzoeken om uw persoonlijke gegevens in onze administratie te corrigeren, bij te werken, af te schermen of te verwijderen. Bij fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige daad kunnen wij sommige gegevens in een register op een zwarte lijst houden;
- Je kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwerkt. Wij kunnen - op jouw verzoek - deze kopie naar een andere partij sturen, je hoeft de gegevens dus niet zelf mee te sturen;
- Je kunt een klacht indienen tegen de verwerking van uw gegevens;

- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u de indruk heeft dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je kunt je toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd intrekken. Wij kunnen uw gegevens niet verwerken vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt.

Mocht u nog vragen hebben over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens
Shopsuite B.V.
Lindenhoevestraat 43
1096 DV Amsterdam
KvK-number: 68638698
+31 (0)20 244 1010
support@linkpizza.com

Data protection officer
Toon Hilhorst
toon.hilhorst@linkpizza.com