

ALGEMENE VOORWAARDEN LINKPIZZA

Versie: 2024.7

Datum: 10 nov 2024

Artikel 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen in de daarna volgende betekenis gebruikt, tenzij uit de aard en/of strekking van de bepaling anders voortvloeit.

- LinkPizza:** Dit verwijst naar de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Het is onderdeel van de besloten vennootschap Kizitos, gevestigd aan Panamalaan 3 F, 1019 AS in Amsterdam, en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56749139.
- Adverteerder:** Een adverteerder is een bedrijf of persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die een overeenkomst aangaat of wil aangaan met LinkPizza. Deze adverteerder gebruikt of wil het platform gebruiken om campagnes aan te bieden.
- Publisher:** Een publisher kan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon zijn die een overeenkomst heeft of wil aangaan met LinkPizza. Een publisher gebruikt het platform om content of affiliatelinks te plaatsen op een of meerdere (openbare) eigen kanalen of accounts op sociale media platformen. Een publisher is bijvoorbeeld een influencer, blogger, vlogger, of exploitant van een website. Onder 'publisher' wordt dan ook tevens een affiliate (lid 5) verstaan.
- Creator:** Een creator creëert content voor adverteerders, ook wel bekend als User Generated Content (UGC). Deze content wordt door de adverteerder gebruikt op zijn eigen kanalen en/of platforms, tenzij de creator ten aanzien van deze content ook als publisher wordt aangemerkt en de bedoelde content dus op een of meerdere (openbare) eigen kanalen of accounts op sociale media platformen plaatst. In dat geval is hij wat dat betreft publisher. De voorwaarden voor het gebruik van de bedoelde content worden vastgelegd in de opdracht tussen de creator en de adverteerder.
- Affiliate:** Een affiliate is een specifieke variant van een "publisher" die via het platform van LinkPizza gebruik maakt van affiliate-links om producten of diensten van adverteerders te promoten. Een affiliate verdient een commissie op basis van gegenereerde verkopen, leads of andere overeengekomen prestaties, waarbij de affiliate-links worden geplaatst op eigen online kanalen, zoals websites, blogs, sociale media, of andere goedgekeurde digitale platforms.
- Klant:** De klant is iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie LinkPizza een overeenkomst heeft gesloten of van plan is te sluiten. Dit kan dus zowel een adverteerder, publisher als creator zijn.
- Partijen:** Dit verwijst naar LinkPizza en de klant gezamenlijk.
- Aanbod:** Dit verwijst naar elk (online) voorstel dat LinkPizza aan de klant doet om bepaalde diensten te verlenen.
- Overeenkomst:** Dit betreft elke overeenkomst die tussen de partijen wordt gesloten, waarin LinkPizza zich verplicht diensten te leveren aan de klant.
- Diensten:** Onder diensten vallen alle taken die LinkPizza uitvoert onder de overeenkomst, zoals het aanbieden van functionaliteiten op het platform en het afhandelen van betalingen voor opdrachten en affiliate-programma's.

11. **Campagne:** Een campagne is een marketingactie voor content- of affiliate-marketing waarbij een adverteerder producten en/of diensten promoot voor een bepaalde doelgroep, waarvoor creators dan wel publishers worden betaald.
12. **Opdracht:** Een opdracht is een overeenkomst tussen een creator en een adverteerder die voortvloeit uit een pitch. Het betreft een overeengekomen vergoeding voor het creëren van content door de creator, en indien de creator in dat kader tevens publisher is, voor het promoten van de content.
13. **Pitch:** Een pitch is een voorstel tot samenwerking van een creator aan een adverteerder, of andersom, waarin zij content willen creëren en eventueel door de creator willen laten publiceren (waardoor de creator ook publisher is) en de bijbehorende vergoeding voor de creator/publisher wordt besproken.
14. **Barter:** Dit betreft de waarde van het product en/of de dienst die door de adverteerder aan de creator of publisher wordt geleverd. Deze waarde is gelijk aan wat een consument normaal zou betalen.
15. **Platform:** Het platform verwijst naar linkpizza.com en alle subdomeinen, extensies en (mobiele) applicaties van LinkPizza, inclusief de systemen en de database met klanteninformatie en statistieken.
16. **Account:** Dit is het gedeelte van het platform dat alleen toegankelijk is voor de klant via een combinatie van e-mailadres en wachtwoord.
17. **Affiliate-programma:** Dit verwijst naar een programma waarbij adverteerders of derden via LinkPizza producten of diensten beschikbaar stellen aan affiliates om te promoten. Het doel is om via deze programma's verkopen te genereren via een geautomatiseerde of normale affiliate-link die door de affiliate is geplaatst.
18. **Affiliate-verkoop:** Dit verwijst naar een aankoop van een product en/of dienst door een consument via een geautomatiseerde of normale affiliate-link die door een affiliate is geplaatst.
19. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Dit omvat alle rechten van intellectuele eigendom en gerelateerde rechten, zoals auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnamen, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
20. **Schriftelijk:** Onder "schriftelijk" wordt verstaan: communicatie per brief, e-mail of iedere andere vorm van communicatie die, gezien de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. | Algemene bepalingen

2.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van LinkPizza en voor elke overeenkomst die wordt gesloten tussen partijen (LinkPizza c.q. de creator, publisher of adverteerder).

2.2 Uitsluiting van algemene voorwaarden van de klant

De eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op de overeenkomst.

2.3 Afwijken van deze algemene voorwaarden

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd tussen partijen. In dat geval hebben de schriftelijke afspraken tussen partijen voorrang op deze voorwaarden.

2.4 Geldigheid bij ongeldige of nietige bepalingen

Als een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. | Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Vrijblijvend aanbod

Elk aanbod dat LinkPizza doet is vrijblijvend, zelfs als er een termijn van aanvaarding is genoemd. LinkPizza is niet verplicht om een overeenkomst aan te gaan enkel op basis van het aanbod. LinkPizza kan op elk moment aanvullende voorwaarden stellen aan de klant (creator, publisher of adverteerder) voordat een overeenkomst wordt gesloten, bijvoorbeeld over de vereisten waaraan een creator, publisher of adverteerder moet voldoen.

3.2 Fouten in het aanbod

Als een aanbod een duidelijke fout of vergissing bevat, kan de klant hier geen rechten aan ontleen. Dit betekent dat LinkPizza niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor dergelijke fouten.

3.3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod op de door LinkPizza aangegeven manier heeft aanvaard, tenzij LinkPizza het aanbod tijdig intrekt (zie 3.1). Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zal LinkPizza dit zo snel mogelijk per e-mail bevestigen.

3.4 Vertegenwoordiging van derden

Als de klant de overeenkomst namens een ander persoon of rechtspersoon sluit, verklaart de klant dat hij bevoegd is om deze overeenkomst te sluiten namens die ander. In dat geval is de klant hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst, naast de (rechts)persoon namens wie de klant handelt.

Artikel 4. | Inhoud van de overeenkomst

4.1 Marktplaats voor adverteerders, creators en publishers

LinkPizza biedt via haar platform een marktplaats aan waar adverteerders enerzijds en publishers en creators anderzijds elkaar kunnen vinden. Het doel is om opdrachten te creëren waarbij creators content voor adverteerders creëren en publishers producten of diensten van adverteerders promoten. In dit kader biedt LinkPizza ook affiliate-programma's aan, waarbij affiliate-scripts in de content van affiliates worden geplaatst om affiliate-verkopen te registreren. Daarnaast kan LinkPizza op verzoek van adverteerders aanvullende diensten leveren, zoals het beheren van campagnes. De inhoud van de overeenkomst tussen partijen wordt bepaald door het door de klant aanvaarde aanbod van LinkPizza en deze algemene voorwaarden.

4.2 Afwikkeling van betalingen en uitbetalingen

LinkPizza zorgt voor de afwikkeling van betalingen voor opdrachten en de uitbetaling aan affiliates van affiliatevergoedingen. Als dit uitdrukkelijk met de adverteerder is overeengekomen, beheert LinkPizza ook de campagnes namens de adverteerder. LinkPizza is in alle gevallen alleen partij bij het bemiddelen van opdrachten en affiliate-verkopen en is zelf geen betrokken partij bij deze samenwerkingen. Voor het gebruik van het platform blijft de klant verantwoordelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Afspraken tussen adverteerder en creator en/of publisher

Adverteerders enerzijds en publishers en creators anderzijds maken via het platform afspraken over de opdrachten en affiliate-samenwerkingen, waaronder de vergoeding van de creator/publisher, via de functionaliteiten van het platform. Het is niet toegestaan dat creators, publishers of adverteerders de informatie die zij via het platform hebben verkregen, zoals de prestaties van adverteerders, creators en/of publishers, gebruiken om buiten het platform afspraken met elkaar te maken of om met die informatie een directe of indirecte affiliatesamenwerking met elkaar of via een ander affiliate-netwerk aan te gaan.

Dit geldt in geval van content-opdrachten voor een periode van 12 maanden na het einde van de opdracht tussen de adverteerder enerzijds en creator of publisher anderzijds en voor affiliates voor een periode van 12 maanden na het einde van de overeenkomst tussen de affiliate en LinkPizza. Dit betekent dan ook dat het affiliates niet is toegestaan om affiliate-links van andere netwerken of adverteerders, waarmee zij via LinkPizza in contact zijn gekomen, buiten het platform te gebruiken om direct of indirect via een ander (zoals eigen) affiliate-account met die adverteerder samen te werken, zonder dat dit via het LinkPizza-platform verloopt.

Bij overtreding kan LinkPizza de overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk ontbinden en schadevergoeding eisen, bestaande uit driemaal de vergoeding die LinkPizza had ontvangen als de samenwerking via het platform was verlopen, met een minimum van € 1.000,-. Indien dit leidt tot een hogere vergoeding, kan LinkPizza in plaats van de bedoelde 'driemaal de vergoeding', de door LinkPizza door de overtreding misgelopen omzet over een periode van 12 maanden in rekening brengen, of zoveel langer dat de affiliate over een account op het platform beschikt.

4.4 Verantwoordelijkheden bij opdrachten

Wanneer een opdracht via het platform tot stand komt, zijn de adverteerder enerzijds en creator of publisher anderzijds verantwoordelijk voor het naleven van hun verplichtingen onder die opdracht. LinkPizza is enkel een bemiddelaar en tussenpersoon voor betalingen en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of nalatigheden van adverteerders, creators en publishers.

4.5 Prijsafspraken en vergoeding

De adverteerder is verplicht de overeengekomen prijs van door de creator gecreëerde content en/of door de publisher geplaatste content en/of de behaalde resultaten van de content te betalen, evenals eventuele maandelijkse abonnementskosten en bijkomende diensten. Het aantal te plaatsen contentitems, de prijs die aan LinkPizza verschuldigd is, en de vergoeding die de creator c.q. publisher ontvangt, worden expliciet overeengekomen.

4.6 Permanente plaatsing van content

Als een opdracht vraagt om permanente plaatsing van content, moet de publisher de content laten staan zolang dit redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Als de publisher om welke reden dan ook de content verwijdt, kan de adverteerder daar geen rechten aan ontleen.

4.7 Vergoedingen voor affiliate-programma's

De adverteerder is verplicht een vergoeding te betalen voor affiliate-programma's die via het platform worden geplaatst. Deze vergoeding kan van tijd tot tijd worden aangepast. De vergoeding die geldt op het moment van de affiliate-verkoop is bindend.

4.8 Facturering en uitbetaling & afhankelijkheid van affiliate-netwerken

LinkPizza factureert de adverteerder na het tot stand komen van een opdracht en ontvangt periodiek voor uitbetalingen van affiliate netwerken over affiliate-programma's die door de adverteerder zijn geplaatst. Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden. LinkPizza betaalt creators en publishers uit zodra de betaling van de adverteerder of het affiliate-netwerk is ontvangen. Uitbetalingen aan creators en publishers vinden maandelijks rond het eind van de maand plaats. Bij affiliate-programma's die via een affiliate-netwerk worden aangeboden, is LinkPizza afhankelijk van de goedkeuring en uitbetaling door dat netwerk. Affiliates hebben pas recht op uitbetaling nadat het affiliate-netwerk de verkoop heeft goedgekeurd en de betaling aan LinkPizza is verricht.

4.9 Vergoedingen en verval

Uitbetalingen aan creators en publishers gebeuren maandelijks, met de voorwaarde dat het minimumbedrag van € 25,- moet zijn bereikt. Vergoedingen (content of affiliate) die langer dan 24 maanden openstaan zonder dat de betalingsdrempel is behaald, of vanwege foutieve betaalgegevens, onvolledige informatie of een verkeerd ingevoerde bankrekening, komen volledig te vervallen ten gunste van LinkPizza. Dit geldt ook als een account wordt opgeheven voordat de drempel is bereikt.

4.10 Verstrekking van contactgegevens voor barters en productverzending

Het is adverteerders toegestaan om contactgegevens van creators of publishers, zoals een afleveradres, aan derden te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor het verzenden van producten of barters. Dit gebeurt uitsluitend met het doel om de creator in staat te stellen het product of de dienst te gebruiken voor het uitvoeren van de opdracht of promotie. Deze gegevens mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt en moeten vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

4.11 Kosten producten of barters

Indien de creator of publisher producten of barters ontvangt, mogen de kosten daarvan aan de creator c.q. publisher in rekening worden gebracht. Deze kosten kunnen ook met de aan de creator c.q. publisher te vergoeden bedragen worden verrekend.

Artikel 5. | Verplichtingen van de klant in het algemeen

5.1 Medewerking verlenen

De klant (adverteerder, creator of publisher) is verplicht om alle medewerking te verlenen die nodig is om LinkPizza in staat te stellen haar diensten correct en op tijd te leveren. Dit houdt in dat de klant tijdig alle benodigde gegevens en toegang tot systemen verstrekt die nodig zijn voor het verlenen van de diensten.

5.2 Verstrekken van juiste informatie

De klant moet de gegevens verstrekken en bevoegdheden en autorisaties verlenen waarvan LinkPizza aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat ze essentieel zijn voor de uitvoering van de diensten. Als de klant niet tijdig of correct aan deze verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot vertragingen of het niet kunnen leveren van de diensten, waarvoor de klant aansprakelijk kan worden gehouden.

5.3 Kosten bij foutieve betaal- of facturatiegegevens

Indien de klant onjuiste of onvolledige betaal- of facturatiegegevens verstrekt, waardoor LinkPizza extra handelingen moet verrichten om de correcte gegevens te achterhalen, is LinkPizza gerechtigd een administratieve vergoeding van € 75 in rekening te brengen.

Deze kosten worden:

- Toegevoegd aan de eerstvolgende factuur indien de klant een adverteerder is.
- Ingehouden op de eerstvolgende uitbetaling indien de klant een publisher of creator is.

LinkPizza behoudt zich het recht voor om de uitvoering van betalingen op te schorten totdat de correcte gegevens zijn verstrekt.

Artikel 6. | Voorwaarden voor uitvoering van campagnes, pitches en opdrachten

6.1 Algemene regels voor campagnes

De campagnes die adverteerders plaatsen, moeten voldoen aan de volgende algemene regels:

- Titels en teksten van campagnes mogen alleen worden opgesteld in het Nederlands, Engels of een andere officiële taal van het land waarin de adverteerder gevestigd is.
- Iedere campagne moet in de meest geschikte categorie op het platform worden geplaatst.

6.2 Inhoudelijke vereisten van campagnes, pitches en content

De inhoud van campagnes, pitches of content die binnen een opdracht wordt gepubliceerd, moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De titel, tekst en briefing mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn.
- Het is niet toegestaan om wettelijke rechten als een extra dienst aan te bieden of te presenteren, bijvoorbeeld door hiervoor een vergoeding te vragen.
- Campagnes, pitches of content mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende, bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mogen er geen politieke boodschappen, persoonsgegevens van derden, of inhoud die in strijd is met de openbare orde of goede zeden worden opgenomen.
- Het is niet toegestaan illegale of verboden producten en/of diensten aan te bieden, noch producten en/of diensten waarvan de levering c.q. uitvoering onrechtmatig is.
- De inhoud mag geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht, merkenrecht of modelrecht.

6.3 Verantwoordelijkheid voor intellectuele eigendomsrechten

De klant is verantwoordelijk voor het controleren van alle content die in campagnes, pitches of opdrachten wordt gebruikt om er zeker van te zijn dat deze geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van LinkPizza of derden. Bijvoorbeeld: het gebruik van muziek, software, foto's of merken zonder toestemming is niet toegestaan.

6.4 User Generated Content (UGC)

Als een creator content maakt (UGC) voor een adverteerder, mag de adverteerder deze content alleen gebruiken op/voor de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen kanalen en doeleinden. Het gebruik van deze content buiten de overeengekomen kanalen of doeleinden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de creator.

6.5 Gebruik van inloggegevens

Het is de klant niet toegestaan om inloggegevens voor toegang tot het platform aan derden te verstrekken of inloggegevens van anderen te gebruiken om campagnes te plaatsen, pitches te doen of opdrachten uit te voeren.

6.6 Wet- en regelgeving

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving voor de producten en diensten die zij aanbieden of promoten. LinkPizza adviseert de klant om, bij twijfel, advies in te winnen bij relevante toezichthoudende instanties, zoals de Reclame Code Commissie.

6.7 Gebruik van affiliate-scripts

Affiliates mogen het affiliate-script dat door LinkPizza wordt verstrekt, niet aanpassen of wijzigen. Het is alleen toegestaan om het script te gebruiken zoals verstrekt via het platform van LinkPizza. Elke vorm van aanpassing, wijziging of manipulatie van het script door de affiliate kan leiden tot opschorting van de diensten of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door LinkPizza. Artikel 4.3 is op deze situaties mogelijk ook van toepassing.

Artikel 7. | Duur van de overeenkomst

7.1 Looptijd van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen (zoals een minimale vaste looptijd) of als uit de aard van de diensten anders voortvloeit, wordt de overeenkomst tussen partijen voor onbepaalde tijd aangegaan. De looptijd begint op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

7.2 Stilzwijgende verlenging

Als de overeenkomst voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt deze na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd, zoals beschreven in de volgende sectie.

7.3 Opzegging van de overeenkomst

Een overeenkomst, zowel voor bepaalde als onbepaalde tijd, kan door beide partijen worden opgezegd. Dit kan echter pas na afloop van een eventueel overeengekomen minimale vaste looptijd. De opzegging dient in het systeem te gebeuren, waarbij de klant verantwoordelijk is voor het opzeggen van actieve abonnementen in zijn customer portal. Indien sprake is van nog lopende opdrachten, dienen de verplichtingen van de adverteerder enerzijds en publisher of creator anderzijds nog wel eerst te worden nagekomen voordat de overeenkomst met LinkPizza eindigt.

7.4 Einde overeenkomst door langdurig niet inloggen

LinkPizza is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen indien de klant gedurende een periode van ten minste 18 maanden niet heeft ingelogd op het platform of anderszins niet actief gebruik heeft gemaakt van het platform. In dat geval komen eventueel openstaande tegoeden volledig te vervallen ten gunste van LinkPizza.

Artikel 8. | Nadere prijs- en betalingsvoorwaarden

8.1 Prijzen en btw

Alle door LinkPizza genoemde bedragen die de klant verschuldigd is, zijn in euro en exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld op het platform of in het aanbod.

8.2 Betalingsverplichting bij geschillen

Een geschil of klacht tussen enerzijds een adverteerder en anderzijds een publisher of creator doet niets af aan de betalingsverplichting van de adverteerder jegens LinkPizza. Dit betekent dat de adverteerder zijn betalingen aan LinkPizza moet blijven voldoen, zelfs als er een conflict is over de uitvoering van een opdracht.

8.3 Prepayment-budget

Als tussen LinkPizza en de adverteerder een prepayment-budget is afgesproken, moet dit budget binnen 18 maanden na betaling volledig worden gebruikt. Na deze periode vervalt het resterende bedrag en vindt er geen restitutie plaats.

8.4 Gevolgen van niet-tijdige betaling

Als een adverteerder niet tijdig betaalt, treedt automatisch verzuim in zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de adverteerder wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast kan LinkPizza, na een schriftelijke ingebrekestelling, maatregelen nemen zoals het opschorten van de dienstverlening.

8.5 Kosten voor incasso

Alle redelijke kosten die LinkPizza moet maken om de door de adverteerder verschuldigde bedragen te incasseren, komen voor rekening van de adverteerder. Dit omvat gerechtelijke kosten, buitengerechtelijke incassokosten en andere kosten zoals voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.6 Opeisbaarheid van vorderingen bij insolventie

Als de adverteerder zijn bedrijf liquideert, faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt, of als er beslag op zijn eigendommen wordt gelegd, worden alle vorderingen van LinkPizza direct opeisbaar.

Artikel 9. | Nadere gebruiksvoorwaarden

9.1 Beveiliging van het account

De klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van de toegang tot het account door middel van een gebruikersnaam, wachtwoord en, indien van toepassing, een tweede authenticatiefactor. Dit geldt ook voor verstrekte API-keys. Alle activiteiten die vanuit het account plaatsvinden, vallen onder verantwoordelijkheid van de klant. Bij een vermoeden van misbruik moet de klant dit onmiddellijk aan LinkPizza melden en indien mogelijk de inloggegevens wijzigen.

9.2 Ongeautoriseerd gebruik

Het is de klant niet toegestaan zich op het platform voor te doen als een ander. Ook is het verboden om de diensten te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, zoals het pogen om broncodes te achterhalen (reverse-engineering).

9.3 Verbod op geautomatiseerde extractie van gegevens

Het is niet toegestaan om geautomatiseerde systemen of software te gebruiken om gegevens van het platform te verzamelen voor commerciële doeleinden, een handeling die bekendstaat als "scraping". Als LinkPizza constateert dat deze regels worden overtreden, kan zij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en de klant aansprakelijk stellen voor alle geleden schade, inclusief gederfde inkomsten.

9.4 Verwijderen van content door LinkPizza

LinkPizza behoudt zich het recht voor om content of reclame te verwijderen en API-keys uit te schakelen als dit naar haar oordeel noodzakelijk is. LinkPizza kan ook de diensten tijdelijk of permanent ontoegankelijk maken als dit nodig wordt geacht.

9.5 Verantwoordelijkheid voor inhoud

LinkPizza is niet verantwoordelijk voor de inhoud die door de klant op het platform wordt geplaatst of voor de uitvoering van een opdracht of affiliate-verkoop die voortvloeit uit die inhoud. De klant blijft zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud die via het platform wordt gedeeld.

9.6 Delen van verantwoordelijkheden met derden

Als de klant derden toegang geeft tot de diensten van LinkPizza via zijn account, is de klant verplicht deze derden op de hoogte te stellen van, en te laten voldoen aan, de verplichtingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 10. | Beschikbaarheid van de diensten

10.1 Optimale beschikbaarheid

LinkPizza spant zich in om de diensten zo goed mogelijk beschikbaar te maken. Echter, LinkPizza kan geen garanties bieden dat het platform altijd zonder onderbreking beschikbaar zal zijn. Indien de klant verdergaande garanties wenst over de beschikbaarheid van de diensten, kan er in overleg een service level agreement (SLA) worden opgesteld.

10.2 Onderhoud en updates

LinkPizza voert regelmatig onderhoud uit en brengt updates aan om de kwaliteit en veiligheid van de diensten te waarborgen. Als onderhoud of updates ervoor zorgen dat de beschikbaarheid tijdelijk wordt beperkt, zal waar mogelijk, dit onderhoud van tevoren worden aangekondigd, behalve in noodgevallen.

10.3 Beveiliging

LinkPizza zet zich in om de diensten te voorzien van een passend beveiligingsniveau. Dit betekent dat LinkPizza voorzorgsmaatregelen neemt om de diensten te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot de gegevens van de klant.

10.4 Wijzigingen en nieuwe functionaliteiten

LinkPizza kan op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de diensten of nieuwe functionaliteiten toevoegen. Voordat er grote wijzigingen worden doorgevoerd, kan er overleg plaatsvinden tussen partijen, waarbij de klant suggesties kan doen. De uiteindelijke beslissing over de wijzigingen blijft echter bij LinkPizza.

Artikel 11. | Overmacht

11.1 Geen aansprakelijkheid bij overmacht

LinkPizza is niet verplicht om verplichtingen na te komen als zij daartoe verhinderd is door een overmachtssituatie. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden buiten de wil of controle van LinkPizza, die het onmogelijk maken om de diensten te leveren zoals overeengekomen.

11.2 Voorbeelden van overmacht

Er is in ieder geval sprake van overmacht in de volgende situaties:

- Stroomstoringen of internetstoringen;
- Storingen in de telecommunicatie-infrastructuur;
- Netwerkaanvallen, zoals (D)DoS-aanvallen;
- Aanvallen door malware of andere kwaadaardige software;
- Verstoringen in de toeleveringsketen;
- Wanneer LinkPizza door haar leveranciers of derden niet in staat wordt gesteld haar verplichtingen na te komen.

11.3 Beëindiging bij langdurige overmacht

Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben zowel LinkPizza als de klant het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval zullen de diensten die tot het moment van overmacht zijn geleverd, naar evenredigheid worden afgerekend.

11.4 Geen aansprakelijkheid voor schade

LinkPizza is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een situatie van overmacht. Dit betekent dat de klant geen recht heeft op enige vorm van schadevergoeding als de diensten niet geleverd kunnen worden vanwege overmacht.

Artikel 12. | Opschorting en ontbinding

12.1 Opschorting of ontbinding bij niet-nakoming

LinkPizza heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst direct op te schorten of de overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als de klant (adverteerder, creator of publisher) zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Dit geldt ook als er omstandigheden zijn die LinkPizza goede reden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als de klant nog steeds aan zijn verplichtingen kan voldoen, moet LinkPizza eerst een ingebrekestelling sturen met een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, voordat ontbinding plaatsvindt.

12.2 Maatregelen bij gevaar voor systemen

Als LinkPizza oordeelt dat er door het handelen van de klant gevaar dreigt voor de werking van haar computersystemen, netwerken of diensten, is LinkPizza gerechtigd om alle nodige maatregelen te nemen om dit gevaar te voorkomen of weg te nemen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de diensten tijdelijk worden opgeschort of dat de overeenkomst wordt ontbonden.

12.3 Opeisbaarheid van vorderingen

Als de klant failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming liquideert of beëindigt, of als er beslag op zijn goederen wordt gelegd, heeft LinkPizza het recht om de overeenkomst direct te ontbinden. In deze gevallen worden alle vorderingen van LinkPizza op de klant direct opeisbaar.

12.4 Geen recht op schadevergoeding

De klant heeft geen recht op schadevergoeding als LinkPizza gebruikmaakt van haar recht op opschorting of ontbinding van de overeenkomst, zoals beschreven in dit artikel.

12.5 Vergoeding van schade bij toerekenbare overtreding

Als de reden voor opschorting of ontbinding aan de klant kan worden toegerekend, is de klant verplicht om de schade die LinkPizza daardoor lijdt te vergoeden. Dit kan bijvoorbeeld schade zijn door gederfde inkomsten of kosten voor juridische maatregelen.

12.6 Afhandeling van opdrachten en affiliate-verkopen bij ontbinding

Als de overeenkomst wordt ontbonden, worden alle opdrachten en affiliate-verkopen die vóór het moment van ontbinding zijn aangegaan en voldoen aan deze algemene voorwaarden, op de gebruikelijke manier afgehandeld. LinkPizza is echter niet aansprakelijk voor schade die adverteerders, creators of publishers lijden door het beëindigen van de overeenkomst.

12.7 Directe opeisbaarheid bij ontbinding

Als LinkPizza de overeenkomst ontbindt op grond van dit artikel, worden alle openstaande vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. | Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Geen garantie voor geschikte samenwerkingen

LinkPizza kan niet garanderen dat de klant (adverteerder, creator of publisher) via het platform geschikte samenwerkingen of opdrachten zal vinden. LinkPizza aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien dit niet het geval is.

13.2 Beperkingen in beschikbaarheid en werking

LinkPizza streeft naar een optimale werking en bereikbaarheid van het platform, maar kan niet garanderen dat het platform altijd beschikbaar is en dat alle functies probleemloos werken. LinkPizza is niet aansprakelijk voor eventuele storingen, onderbrekingen of beperkingen in de beschikbaarheid van het platform.

13.3 Eigen verantwoordelijkheid van adverteerders, creators en publishers

Adverteerders, creators en publishers zijn zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van voldoende onderzoek en het verkrijgen van de juiste informatie voordat zij een pitch indienen, een opdracht aangaan of een affiliate-script gebruiken. LinkPizza voert geen inhoudelijke controle uit op wat via het platform wordt aangeboden of voorgesteld, zoals de juistheid, veiligheid, of rechtmatigheid van de producten of diensten. LinkPizza is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de informatie die adverteerders, creators of publishers op het platform plaatsen.

13.4 Vrijwaring door de klant

De klant vrijwaart LinkPizza van eventuele aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, wanneer die schade te wijten is aan het handelen of nalaten van de klant. Als derden LinkPizza aansprakelijk stellen, is de klant verplicht om LinkPizza zowel buiten als in rechte bij te staan en te vergoeden voor alle kosten die hierdoor ontstaan.

13.5 Uitsluiting van indirecte en gevolgschade

LinkPizza is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Dit omvat onder andere gederfde omzet of winst, schade door vertragingen, verlies van gegevens, schade door een conflict tussen een adverteerder en publisher, of schade door overschrijding van termijnen. LinkPizza kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, die beperkt is tot:

- Redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, indien dit betrekking heeft op schade waarvoor vergoeding geldt;
- Redelijke kosten voor herstel van gebrekkige prestaties door LinkPizza, indien van toepassing;
- Redelijke kosten gemaakt om schade te voorkomen of beperken, indien aangetoond wordt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

13.6 Voorwaarden voor aansprakelijkheid bij tekortkoming

LinkPizza kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade als de klant LinkPizza binnen 30 dagen schriftelijk in gebreke stelt, met een gedetailleerde beschrijving van de aan LinkPizza toerekenbare tekortkoming. LinkPizza moet een redelijke termijn krijgen om de tekortkoming te herstellen. Pas als LinkPizza deze termijn laat verstrijken zonder de tekortkoming te verhelpen, kan de klant aanspraak maken op compensatie.

13.7 Maximale aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LinkPizza is beperkt tot het alsnog correct leveren van de diensten. Als dergelijk herstel niet mogelijk is, wordt de aansprakelijkheid van LinkPizza beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van LinkPizza, vermeerderd met het eigen risico dat van toepassing is onder die verzekering.

13.8 Uitzondering bij opzet of bewuste roekeloosheid

De beperkingen van aansprakelijkheid die in dit artikel zijn opgenomen, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LinkPizza of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14. | Ondersteuning

14.1 Redelijke ondersteuning

LinkPizza biedt de klant een redelijk niveau van ondersteuning bij vragen over het gebruik en beheer van de diensten, evenals bij technische problemen die hiermee verband houden.

14.2 FAQ en documentatie

LinkPizza stelt algemene informatie over de diensten beschikbaar via het platform, in de vorm van Frequently Asked Questions (FAQ) en aanvullende documentatie. De klant wordt verzocht deze bronnen te raadplegen voordat hij contact opneemt met de helpdesk.

14.3 Helpdesk bereikbaarheid

Als de beschikbare FAQ's en documentatie geen antwoord bieden, kan de klant contact opnemen met de helpdesk van LinkPizza. De helpdesk is beschikbaar tijdens kantooruren, van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00 uur (CET). De contactgegevens van de helpdesk staan vermeld op het platform.

14.4 Behandeling van helpdeskverzoeken

LinkPizza streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen één werkdag in behandeling te nemen. Dit betekent dat verzoeken die buiten de werkweek (maandag tot en met vrijdag) worden ingediend, zoals in het weekend of op erkende feestdagen, op de eerstvolgende werkdag worden behandeld. De tijd die nodig is om een melding op te lossen, kan variëren afhankelijk van de aard van het probleem.

Artikel 15. | Klachtenregeling

15.1 Indienen van klachten

Klanten kunnen klachten indienen met betrekking tot de diensten van LinkPizza, zoals geschillen met een adverteerder, creator of publisher. Klachten moeten binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat het probleem is geconstateerd, schriftelijk en duidelijk omschreven worden ingediend bij LinkPizza.

15.2 Klachtprocedure bij geschillen met derden

Als er een geschil is tussen een adverteerder enerzijds en een publisher of creator anderzijds, moet de klant eerst contact opnemen met LinkPizza. Aangezien LinkPizza geen partij is bij de opdrachten en affiliate-verkopen, behoudt LinkPizza zich het recht voor om de klant door te verwijzen naar de andere partij (de adverteerder, creator of publisher), zodat de klant het geschil direct met die partij kan oplossen.

15.3 Reactietermijn van LinkPizza

Klachten die bij LinkPizza worden ingediend, worden binnen 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als de klacht naar verwachting meer tijd nodig heeft om te verwerken, zal LinkPizza binnen die 14 dagen reageren met een bevestiging van ontvangst en een indicatie van wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4 Opschorting van betalingsverplichtingen

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de adverteerder niet op, tenzij LinkPizza schriftelijk anders heeft aangegeven. Dit betekent dat de adverteerder aan zijn betalingsverplichtingen moet blijven voldoen, ook als er een klacht loopt.

Artikel 16. | Intellectuele eigendom

16.1 Gebruik van de dienst

De klant krijgt met betrekking tot de diensten van LinkPizza een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit recht geldt alleen voor de overeengekomen doeleinden.

16.2 Gebruik van gegevens door LinkPizza

LinkPizza heeft het recht om de informatie die zij van de klant ontvangt in het kader van de levering van de diensten, of die voortkomt uit een pitch, opdracht of affiliate-verkoop, te gebruiken voor rapportages, benchmarks, statistische analyses en andere doeleinden, inclusief toekomstige ontwikkelingen van het platform.

16.3 Gebruik van content door LinkPizza

De klant geeft LinkPizza een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om content die is gecreëerd in het kader van een opdracht te gebruiken voor promotiedoeleinden van het platform en de diensten van LinkPizza.

16.4 Feedback en suggesties van de klant

Als de klant feedback, suggesties of andere informatie naar LinkPizza stuurt, zoals foutmeldingen of verbeteringen voor het platform, krijgt LinkPizza een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie te gebruiken voor het verbeteren van het platform.

16.5 Publiceren van gegevens

De klant mag gegevens die voortvloeien uit de diensten van LinkPizza niet publiceren of openbaar maken via andere kanalen dan zijn eigen kanalen, zoals deze zijn opgegeven in het account van de klant. Als er ongeoorloofd gebruik van de diensten wordt geconstateerd, heeft LinkPizza het recht om de diensten op te schorten of technische maatregelen te nemen om dit gebruik te beëindigen.

Artikel 17. | Slotbepalingen

17.1 Authentieke versie van communicatie

De door LinkPizza ontvangen of opgeslagen versie van enige elektronische communicatie of informatie geldt als authentiek, tenzij de klant tegenbewijs levert.

17.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

LinkPizza heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten zullen tijdig op de hoogte worden gesteld van wijzigingen. Als een klant de wijziging niet accepteert, kan hij binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk bezwaar maken. LinkPizza zal het bezwaar heroverwegen. Als LinkPizza de wijziging handhaaft, kan de klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen, uiterlijk tot de datum waarop de wijziging ingaat. Deze procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of aangepaste wetgeving; dergelijke wijzigingen kunnen direct worden doorgevoerd zonder dat de klant de overeenkomst kan opzeggen.

17.3 Overdracht van rechten en verplichtingen

LinkPizza heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. De klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

17.4 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.5 Geschillenbeslechting

Partijen zullen proberen eventuele geschillen onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter. Mocht dit niet lukken, dan is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil, tenzij LinkPizza een andere volgens de wet bevoegde rechter aanwijst. Als de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft hij het recht om binnen een maand na bekendmaking van de procedure de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

17.6 Depot van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.